

民生信用卡

CMBC CREDIT CARD

用卡指南

USER GUIDE

我们坚持金融创新，品质为先
希望更好地服务千万客户

我们希望您未来带上民生信用卡
可以开启探索世界的新旅程
打开美好生活的新篇章



服务大众 情系民生

民生信用卡
creditcard.cmbc.com.cn

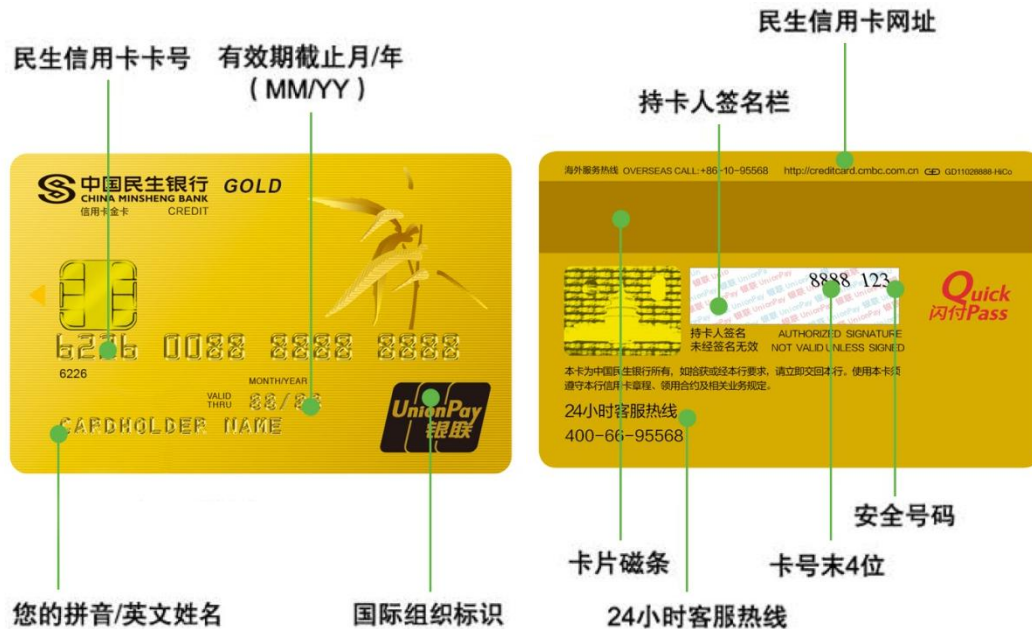
详情可登陆中国民生银行信用卡中心网站查询。

目录

用卡知识	1
1. 认识我的卡片	1
2. 激活卡片	2
3. 设置密码	2
4. 消费方式	3
5. 便捷用卡	4
6. 信用卡账单	5
7. 还款方式	7
8. 还款渠道	7
9. 交易信息提醒	9
玩转信用卡	10
10. 账单分期	10
11. 现金分期	11
12. 自由分期	11
13. 自助服务渠道	12
14. 关注用卡安全	14

用卡知识

1. 认识我的卡片



* 为保证卡面工艺，部分卡片的卡号、姓名拼音、卡片有效期等信息会印刷在卡片背面，信息内容不变，请您参考上图查阅。

什么是信用卡有效期？

信用卡有效期是指从信用卡发卡到停止使用的时间，您可在信用卡的卡号下方查看。有效期格式为 MM/YY，前两位代表月份，后两位代表年份，例如 06/20 代表卡片有效期至 2020 年 6 月底。

卡片有效期涉及用卡安全，在一些网络交易、电话支付时会用于身份验证，请您妥善保管。

什么是安全号码 (CVV2) ?

安全号码 (CVV2) 是指打印在信用卡背面签名栏的最后 3 位数字，一般会在网络交易、电话支付时用于身份验证。CVV2 信息涉及用卡安全，请您妥善保管。

美国运通品牌信用卡除 3 位安全号码外，还具备 4 位安全号码，美国运通品牌 3 位安全号码一般用于信用卡激活，4 位安全号码一般会在网络交易、电话支付时用于身份验证。

2. 激活卡片

收到信用卡后，请您先进行激活并设置密码，然后就可以刷卡消费了。

如果您是通过网络申请方式在线申请的信用卡，且为您名下首张民生信用卡

在首次激活时，请您依据卡函背面提示，携带您本人身份证原件、信用卡、预留手机（手机需与您在网络申请时填写的预留手机一致），前往民生银行营业网点，我行工作人员会引导您完成信用卡激活。

（* 部分通过网络申请方式核发的非首张信用卡也需至我行网点激活，具体请以卡函背面提示为准）

如果您是通过我行工作人员线下办理的信用卡，或非首张民生信用卡的首次激活卡片

以下多种自助激活方式供您选择：

1. 全民生活 APP

下载全民生活 APP，点击金融——卡片激活，按页面提示激活卡片。通过此方式可同步设置密码，是我们向您首推的激活方式。

2. 微信公众号

微信关注“民生信用卡”公众号，发送“激活”，根据提示激活卡片。

3. 客服热线

拨打民生信用卡客服热线 400-66-95568，根据语音提示进入“卡激活及密码服务”办理。

3. 设置密码

在信用卡使用过程中，您会用到查询密码和交易密码。

什么是查询密码？

在通过客服热线、微信公众号等渠道查账和办理相关业务时使用。

为了便于账户管理，您名下的所有卡片共用一个查询密码。

什么是交易密码？

是您在刷卡消费、取现时需使用的密码。

交易密码是针对卡片设置的，如您持有多个卡片，每张卡片对应一个交易密码。

密码设置方式

您在全民生活 APP 中激活信用卡时，页面会引导您同步设置查询密码和交易密码。

如果您在激活信用卡时未设置密码，可通过以下方式设置：

1. 全民生活 APP

下载全民生活 APP 并登录后，点击金融——全部——[密码管理](#)，按页面提示分别设置查询密码、交易密码。

2. 客服热线

拨打民生信用卡客服热线 [400-66-95568](tel:400-66-95568)，根据语音提示进入“卡激活及密码服务”，按提示分别设置查询密码、交易密码。

4. 消费方式

民生信用卡有“消费凭签名”和“消费凭密码+签名”两种消费方式。如果您在申请信用卡时未专门选择消费方式，那么通常情况下您的信用卡默认为“消费凭密码+签名”。

什么是消费凭签名？

消费凭签名，是指刷卡/插卡消费时仅需签名，无需输入交易密码即可完成交易。

如果您的信用卡设置为“消费凭签名”，但在商户柜台刷卡消费时仍需您输入密码，您可直接按刷卡机具上的“确认”键跳过此步骤。

什么是消费凭密码+签名？

消费凭密码+签名，是指您在刷卡/插卡消费时需输入交易密码并签名后，才可完成交易。

为什么取现必须输入密码?

在办理信用卡取现时需要输入正确的交易密码才可办理，取现交易不受消费方式的影响。

5.便捷用卡

快乐用卡畅行全球

带有 VISA、万事达、美国运通、JCB 标识的民生双币信用卡拥有人民币和外币双账户。境内外刷卡交易结算自动转换，让您体验全球畅行的使用便利。

仅带有银联标识或带有美国运通®品牌人民币结算信用卡标识的民生人民币单币信用卡，通行海外均使用人民币结算，不收取外币交易手续费，让您的境外消费不仅轻松而且实惠。

循环信用 理性消费 资金规划更灵活

民生信用卡将根据您的资信状况给予额度，您可在信用额度内先消费、后还款，享有最长达 51 天的免息还款期。

预借现金轻松解您不时之需

您可使用民生信用卡在境内外有银联、VISA、万事达、美国运通/连通、JCB 标识的 ATM 自动柜员机或提供现金支取业务的机构轻松提取人民币或境外当地货币，以解决您不时之需。目前，连通提供现金支取业务的机构仅面向民生美国运通百夫长黑金卡客户提供此服务。预借现金需要支付利息，即自您预借现金记账日起，以日利率万分之五按日计息，至完全付清该笔款项为止。

6.信用卡账单

民生信用卡电子账单

DISCOUNT 惠买单 精选品牌 5折起 即日起至2020年12月31日

尊敬的XXX女士：
您好！感谢您使用本行信用卡，特别呈上您2020年11月对账单，请您核对并缴款。请您务必按照账户及对应的本期应还款金额/本期最低还款额分别进行还款。如果本期应还款金额为负数表示您有存款结余。
如果您想了解更多账务信息以及随时随地享受民生银行为您带来的便捷服务，请下载安装全民生活APP或关注“民生信用卡”微信公众号。

您的信用卡账户信息 Statement information 如何还款？请点击“还款直通车”

本期账单日 Statement Date 2020/11/14
本期最后还款日 Payment Due Date 2020/12/04

全民钜惠 美团超级民生日 2020年9月27日至11月26日

账单也能分期还？理财新主张。账单分期更轻松，快来申请吧！
看看还能换什么？小积分中的大世界

账户名称 Account	本期应还款金额 New Balance	本期最低还款金额 Min.Payment
人民币/美元账户 RMB/USD Account	RMB 21,220.98	RMB 10,064.36
人民币/澳元账户 RMB/AUD Account	RMB 0.00	RMB 0.00

【温馨提醒】
1. 请您务必按照各账户信息分账户还款。

-人民币/美元账户 RMB/USD Account-
本期最低还款额 Min.Payment: 人民币10,064.36

本期应还款金额 New Balance	上期账单金额 Balance B/F	本期已还金额 Payment	本期账单金额 New Charges	本期调整金额 Adjustment	循环利息 Interest
21,220.98	23,367.15	23,368.00	21,221.83	0.00	0.00

交易日期	记账日期	交易摘要	交易金额	卡号末四位 CARD No. (last 4 digits)
SOLD	POSTED	DESCRIPTION	AMOUNT	
10/15	10/15	惠盒	15.60	6498
10/15	10/15	财付通-中国光大少年基金会	30.00	3488
10/15	10/15	财付通-上海宽娱	11.00	6498
10/16	10/16	(特约) 美团点评	197.19	3488
10/16	10/16	财付通-滴滴出行	10.00	6498
10/16	10/16	财付通-滴滴出行	13.00	6498
10/17	10/17	财付通-头重餐厅	450.00	6498
10/17	10/17	(特约) 美团点评	103.17	3488
10/17	10/17	财付通-美团点评	10.00	6498
10/18	10/18	(特约) 美团点评	145.50	3488

-人民币/澳元账户 RMB/AUD Account-
本期最低还款额 Min.Payment: 人民币0.00

本期应还款金额 New Balance	上期账单金额 Balance B/F	本期已还金额 Payment	本期账单金额 New Charges	本期调整金额 Adjustment	循环利息 Interest
0.00	99.90	99.90	0.00	0.00	0.00

交易日期	记账日期	交易摘要	交易金额	卡号末四位 CARD No. (last 4 digits)
SOLD	POSTED	DESCRIPTION	AMOUNT	
10/15	10/15	支付宝-支付宝(中国)网络技	-99.90	9974

★ 金额符号说明: +号表示支出, -号表示还款。
★ 交易摘要仅供参考, 如与签购单不符, 请以签购单为准。

账单说明:
* 本行为个人卡客户提供多个可选账单日, 您可在账单日后的20天内缴款。个人卡客户可通过民生个人网上银行或电话更改账单日, 一个自然年只能更改一次。公务卡客户暂不提供该项服务。
* 刷卡交易并非实时到账, 因此本账单未必已含您当期的所有刷卡交易明细, 个别刷卡交易明细可能在下期账单中列示, 请注意核对。
* 本行提供购汇还款服务, 个人卡客户和公务专用卡客户可通过本行客户服务热线申请, 标准公务卡可通过信用卡服务控管人提出申请, 购汇价以还款当天外币币种的卖出价为准。
* 本行为您提供E-mail电子账单, 您还可以随时随地登录全民生活APP查询每期账单的消费报告, 以及三年内的历史账单明细, 或打开“民生信用卡”微信公众号享受更多便捷服务。
* 进一步明确信用卡资金用途的温馨提示: 尊敬的客户, 感谢您长期以来对中国民生银行信用卡中心的关注和支持。我行一直致力于为您提供更优质的服务, 为保证信用卡交易符合国家及监管机构的要求, 同时提升您的用卡体验, 现根据监管机构的规定进一步明确我行个人信用卡资金用途如下: 信用卡资金仅能用于合理的个人或家庭消费, 不可用于生产经营、投资等非消费领域(包括但不限于购房、证券投资、理财及其他权益性投资)。对于违反资金用途规定的情况, 我行将根据监管规定采取提前结清、降额、止付等管控措施。请您妥善保管与信用卡交易用途相符的交易凭证, 并根据我行要求配合提供, 给您带来不便, 敬请谅解!
* 根据国家税收相关政策, 我中心对外提供金融服务等相关服务并收取相应款项, 可开具发票。如您有相关需求, 可致电客服热线(境内: 400-66-95568/境外: 8610-63767198) 或贵宾热线(境内: 400-810-8008/境外: 8610-63767131), 我中心将及时为您提供相关服务。

[民生信用卡官网] [特惠商户] [积分换礼] [网上商城] [帮助中心]

本邮件由系统自动发送, 请勿直接回复

民生信用卡 信任长在

账单日

最后还款日

最低还款额

账户名称

本期应还金额

交易日

记账日

交易摘要

(以人民币/美元账户、人民币/澳元账户为例)

账单日：对您本账单周期内的交易本金、费用等进行汇总并结算利息的日期

最后还款日：本期账单还款的最后日期

本期应还金额：本期及上期累计未缴信用卡欠款，包括全部消费款项、预借现金金额、分期摊销金额以及循环信用利息、年费、预借现金手续费等其它应缴款项

最低还款额：本期应该偿还的最低金额

交易日：您实际用卡进行消费、预借现金等交易的日期

记账日：我行在卡片发生交易后将交易款项记入您信用卡账户的日期

交易摘要：各笔交易的相关信息，包括交易类型、商户名称等

特别说明

- 1.我们将依据您在上期账单日到本期账单日期间的各账户用卡情况，在您的本期对账单中按账户分别列印相关交易和费用明细，请务必按照各账户信息分账户还款。
- 2.如您在一个账户信息中同时拥有本外币交易和费用明细，请您按照对账单的列示分别以人民币和外币还款，或者申请人民币购汇还款。

信用卡账单如何寄送？

如果您未专门选择账单方式，我行将为您默认开通电子账单，在您账单日的第二天发送到您指定的电子邮箱。

当您想要修改电子账单的接收邮箱时，可以通过全民生活 APP、“民生信用卡”微信公众号自助办理。

同时您还可通过全民生活 APP、“民生信用卡”微信公众号随时查询信用卡账单。

可以申请补寄账单吗？

我行为您提供免费的电子账单补寄方式，您可以在“民生信用卡”微信公众号、全民生活 APP 中申请补寄电子账单。

如果您需要补寄纸质账单，请您致电民生信用卡客服热线 400-66-95568 申请。申请补寄纸质账单会收取相应费用，具体收费标准详见民生信用卡官网。

7.还款方式

最低还款额还款

您可以只还最低还款额部分，无需一次还清全部款项。

最低还款额的计算方法为：

最低还款额 = 上期最低还款额未还部分的 100%+ 超限部分 100%+ 分期分摊资金 100%+ 预借现金的 100%+ 信用额度内其他未还消费款的 5%(双方另有约定的除外)+ 其他全部应付款项的 100%。

如当期账单透支余额低于上述金额总和，则最低还款额以当期账单透支余额为限，具体以对账单显示金额为准。

全额还款

如果您选择在最后还款日前一次还清本期账单的全部款项，消费部分即可享受免息还款待遇。

温馨提示：

- 1.最低还款额为最低应缴的民生信用卡账款金额，会列于当期对账单上。如选择最低还款额方式还款，则所有交易不享受免息还款期待遇，已偿还部分按透支利率计收自记账日至还款日的利息，未偿还部分按透支利率自记账日持续计息，按月计收复利。
- 2.只要您每月在当期最后还款日前至少按当期账单的“最低还款额”还款，您将累积良好的个人信用记录。而长期的优良信用累积会给您带来高价值回报，如申请个人信贷更为便捷。

8.还款渠道

为了便于您还款，我行提供多种还款渠道供您选择。

人民币账单还款方式

1.全民生活 APP

下载全民生活 APP 并登录后，点击金融——[去还款](#)，按照页面提示办理。

2. 微信公众号

微信关注“民生信用卡”公众号，发送“还款”，根据提示办理还款。

3. 民生银行 APP

下载民生银行 APP 并登录后，在首页点击信用卡——去还款，按照页面提示办理。

4. 柜面、ATM 还款

您可持有效身份证件、信用卡到我行营业网点办理柜面还款，或使用信用卡通过自助存款机进行还款。

5. 支付宝、微信支付、云闪付还款

您可通过支付宝 APP、微信 APP、云闪付 APP 中的“信用卡还款”功能，实现从多家银行借记卡向民生信用卡还款。

外币账单还款方式

外币账单还款分为人民币购汇还款、外币还款两种方式。人民币购汇还款仅支持对外币已出账单进行还款，对于外币未出账单无法操作购汇。

1. 外币还款

您可到民生银行柜台存入外币，或通过网上银行向信用卡账户汇入外币进行还款。用于还款的外币币种需与信用卡账单外币币种一致。

2. 实时购汇还款

您可通过全民生活 APP、“民生信用卡”微信公众号、客服热线，办理从您的民生借记卡向民生信用卡购汇还款，按申请日当天汇率下外币欠款所对应的人民币金额进行购汇还款。

3. 溢缴款购汇

您在向民生信用卡中存入足量的人民币溢缴款后，通过全民生活 APP、“民生信用卡”微信公众号、客服热线申请信用卡溢缴款购汇还款。系统会根据购汇日当天汇率下外币欠款所对应的人民币金额进行购汇还款。

4. 自动购汇还款

如果您经常有外币交易，并且担心忘记按时还款，您可以开通自动购汇还款业务。开通后，您只需在最后还款日前向信用卡中存入足量的人民币溢缴款，或确保您关联自动还款的借记卡账户内有足够的人民币金额，系统将在最后还款日次日自动购汇还款。

需提示您，若关联的借记卡账户或存入信用卡的人民币金额不足以全额偿还本次账单外币应

还款项时，您应在当期最后还款日后立即再次存入足额人民币，并通过全民生活 APP、“民生信用卡”微信公众号、客服热线操作实时购汇还款，以避免未全额还款而产生违约金及利息。

9.交易信息提醒

为了便于您实时掌握信用卡账户变动情况，保障您的资金安全，我行为您提供三种交易信息通知方式。

全民生活消息推送提醒

您下载并实名注册 APP 后，针对您信用卡的每笔实时交易（包括消费、取现、还款等），我行将为您发送交易提醒。特别提醒的是，如果您希望 APP 主动向您推送交易提醒，需要您确保开通了全民生活 APP 的通知权限。消息通知权限的开启须在首次启动 APP 时根据 APP 的提示进行授权即可。

（*本服务免费）

微信交易提醒

您在关注“民生信用卡”微信公众号并完成绑卡后，针对您信用卡的每笔实时交易（包括消费、取现、还款等），我行将为您发送微信交易提醒。

（*本服务免费）

短信交易提醒

为保证您及时掌握账户变动情况，同时尽量减少对您的重复打扰，

- 1.当您已关注“民生信用卡”微信公众号并绑定信用卡时，针对同一笔实时交易（包括消费、取现、还款等）我行将仅发送微信交易提醒，不再重复发送交易信息短信。
- 2.当您未关注“民生信用卡”微信公众号或关注未绑定信用卡，且未开通交易信息短信服务时，单笔 600 元（含）以上交易我行将发送交易信息短信。
- 3.如您持有已付费申请开通交易提醒短信服务的金普卡级别账户，则仍可收到每笔交易的交易信息短信。
- 4.如您持有已开通交易信息短信服务的标准白金卡及以上级别账户，但未签约微信公众号，则仍可收到每笔交易的交易信息短信；如已签约微信公众号，单笔小于 600 元的交易将不

再发送交易信息短信。

玩转信用卡

10.账单分期

账单分期付款是我行为符合条件持卡人的已出账单提供的分期付款服务。您可在账单日次日至最后还款日之间对已出账单中的全部或部分金额申请分期付款，按您选择的期数分期偿还。

办理账单分期时请您留意以下事项：

- 1.账单分期需在账单日次日至最后还款日 17:00 之间办理。
- 2.申请账单分期的金额最低为 600 元人民币（或等值外币），最高为客户申请分期账户欠款总额，实际可办理的分期金额以系统实时显示为准。
- 3.可选择的账单分期期数为 3、6、9、12、18、24、36 期，实际可申请的期数以系统显示为准。
- 4.成功申请账单分期业务后，您须按该笔分期交易总额的一定比例支付分期利息，利息分期收取， $\text{每期利息} = \text{分期总金额} \times \text{每期利率}$ ， $\text{每期应还本金} = \text{分期总金额} \div \text{分期期数}$ 。
- 5.每期应还的本金和利息自账单分期申请成功后的第一个账单日起逐月计入每期账单。

办理方式：

1.全民生活 APP

登录全民生活 APP，点击金融——[账单分期](#)，根据页面提示办理。

2.“民生信用卡”微信公众号

微信关注“民生信用卡”公众号，发送“[账单分期](#)”，根据提示办理。

3.客服热线

拨打民生信用卡客服热线 [400-66-95568](tel:400-66-95568)，根据语音提示进入“分期业务申请及办理”，按提示办理。

11. 现金分期

为了满足您的资金需求，我行会向符合条件的持卡人授予现金分期额度。如果您已拥有现金分期额度，您可在该额度内申请将现金转账至您指定的本人借记卡中。

现金分期额度是在您的总授信额度范围内，根据您的个人资信情况综合评定后授予的。该额度每月评估核定一次。

办理现金分期时请您留意以下事项：

1. 请在可用额度范围内申请现金分期，当日及当月申请次数不限。
2. 可选择的现金分期期数为 3、6、9、12、18、24 期。
3. 成功申请现金分期后，您须按该笔分期交易总额的一定比例支付分期利息。利息分期收取， $\text{每期利息} = \text{分期总金额} \times \text{每期利率}$ ， $\text{每期应还本金} = \text{分期总金额} \div \text{分期期数}$ 。
4. 每期应还的本金和利息自现金分期申请成功后的第一个账单日起逐月计入每期账单。

办理方式：

1. 全民生活 APP

登录全民生活 APP，点击金融——[现金分期](#)，根据页面提示办理。

2. “民生信用卡” 微信公众号

微信关注“民生信用卡”公众号，发送“[现金分期](#)”，根据提示办理。

3. 客服热线

拨打民生信用卡客服热线 [400-66-95568](tel:400-66-95568)，根据语音提示进入“分期业务申请及办理”，按提示办理。

12. 自由分期

当您单笔消费达到人民币 600 元时，可针对这一笔消费办理自由分期，按您选择的期数分期偿还，便于您更灵活地使用您的资金。

办理自由分期时请您留意以下事项：

1. 自由分期需在该笔交易当期账单日之前办理。

2. 可选择的自由分期期数为 3、6、9、12、18、24 期。其中，18 期和 24 期需单笔消费金额满 5,000 元（含）才可申请。

3. 成功申请自由分期后，您须按该笔分期交易总额的一定比例支付分期利息。利息分期收取，
每期利息=分期总金额×每期利率，每期应还本金=分期总金额÷分期期数。

4. 每期应还的本金和利息自自由分期申请成功后的第一个账单日起逐月计入每期账单。

办理方式：

1. 全民生活 APP

登录全民生活 APP，点击金融——全部——自由分期，根据页面提示办理。

2. “民生信用卡” 微信公众号

微信关注“民生信用卡”公众号，发送“自由分期”，根据提示办理。

3. 客服热线

拨打民生信用卡客服热线 400-66-95568，根据语音提示进入“分期业务申请及办理”，按提示办理。

13. 自助服务渠道

为了让您足不出户即可方便、快捷地办理信用卡业务，我行为您提供多种线上自助服务渠道。

1. 全民生活 APP

全民生活 APP 是我行专门针对我行信用卡客户打造的“以客户体验为核心”的手机银行，为您提供卡片管理、账单查询、还款、积分查询、分期申请、实时调额、个人资料更新等基础金融功能，更有特惠餐饮商户、机票预订、影票购买、话费流量充值等丰富的生活服务。

主要功能

（1）账务查询

账单查询、额度查询、积分查询、办卡进度查询、完整卡号查询

（2）业务办理

还款、分期申请、卡片激活、密码管理、修改个人资料、设置安全锁

(3) 支付

扫码付、指纹支付

(4) 生活服务

餐饮特惠、影票、手机充值、机票、火车票、生活缴费、积分兑换、民生商城、车务服务等。

下载方式

(1) 苹果手机

在手机 App Store 中搜索“全民生活”并下载。

(2) 安卓手机

在手机“应用市场”中搜索“全民生活”下载。

2. “民生信用卡”微信公众号

“民生信用卡”微信公众号，是我行在微信中为您提供的自助服务平台。关注公众号并绑卡后，您可以方便地接收交易提醒、账单通知、查询额度、办理分期和查询优惠活动，账户变动实时知，优惠权益及时享。

主要功能

(1) 账务查询

账单查询、额度查询、积分查询、办卡进度查询

(2) 业务办理

还款购汇、分期申请、卡片激活、设置安全锁

(3) 业务提醒

交易提醒、账单通知

(4) 生活服务

权益领取、预订非凡礼遇、查询优惠活动

关注和绑卡方式

在微信中搜索“民生信用卡”微信公众号，关注后发送“绑卡”，按照提示绑定民生信用卡。

14.关注用卡安全

卡丢了该怎么办？

若您的信用卡不慎遗失，请立即致电民生信用卡客服热线 400-66-95568 办理挂失，我们将为您补发新卡。挂失申请即时生效，您无须担心挂失后的一切风险。挂失后，所有失卡所造成的被冒用、盗刷的金额均由民生银行替您负担。

个人资料保管

1. 请妥善保管好您的信用卡卡号、密码等个人基本资料。我行主动致电持卡人时，除发卡前进行必要的核对外，一般不会主动向您询问基本资料，如遇类似可疑情况，烦请致电民生信用卡客服热线 400-66-95568 通知我们。
2. 若您因住宅或单位地址变更等原因导致账单寄送地址或联系方式变化时，请您务必及时通过全民生活 APP 办理变更事宜，不可委托他人代办。
3. 为保证您能安全收到卡片和对账单，建议在提供相关寄送地址时尽量提供您的单位地址。

刷卡消费的时候需要注意什么？

1. 在您刷卡消费时，请勿让卡片远离您的视线，以避免卡片被误用或盗刷；
2. 输入密码时，请尽可能用身体遮挡操作手势，以防不法分子窥视；
3. 刷卡后，请核对签账单上的金额，切勿在未填妥金额的签账单上签名；
4. 结账后，请注意确认商户归还的卡片是您本人的信用卡；
5. 请尽量保留签账单的存根联，以便与对账单核对。

使用 ATM 取款时需要注意什么？

1. 请注意按照 ATM 屏幕上的提示操作；
2. 请留意 ATM 上是否存在可疑装置或摄像头，输入密码时尽可能快速并用身体遮挡，以防不法分子窥视；
3. 取款后请记得取回卡片；
4. 自助设备交易回执单，请不要随手丢弃，应妥善保管或及时处理、销毁单据；

5.如发现 ATM 已扣款但未吐钞,或 ATM 出现吞卡的情况,请您持相关凭条及本人有效证件与 ATM 管辖银行联系。

网上交易时如何保证卡片安全呢?

- 1.网上交易时,请您确保在安全的网络环境进行,切勿点击不明或不信任链接,不要在网吧等公共上网场所使用网上银行或进行网上交易。同时,请对要求您提供卡号及密码的电子邮件或网站提高警惕。
- 2.请选择信誉好、运营时间长的网站进行网上支付业务。请注意保留网上消费的记录,以便查询,当发现不明的支出款项时请立即联络我行。
- 3.部分境外网站在支付时会要求您进行 3D 验证,保障您安全网上购物。

3D 验证

3D 验证服务是我行为保障信用卡客户线上交易安全而提供的安全验证服务。

当您在支持 3D 验证的商户消费时,由商户发起 3D 验证,我行通过短信形式将动态密码发送至您的预留手机号,您在 3D 验证页面输入动态密码后即可完成验证。

3D 服务无需专门开通,并且是免费的。



民生信用卡服务专线
400-66-95568
creditcard.cmbc.com.cn



扫码关注官方微信



扫码下载官方APP

所述内容如有变更以民生信用卡官网最新发布内容为准，感谢您选择民生信用卡。